

## MODULO RICHIESTA INTERVENTO TECNICO

Da compilare a cura del richiedente  
 Inviare a mezzo mail all'indirizzo: norclima@live.it oppure tramite fax al numero 0771.1870167  
 Da inviare e firmare entrambe le pagine

### DATI RICHIEDENTE:

*Ragione sociale:* .....

*Indirizzo:* .....

*Città:* ..... *Prov.* ..... *CAP:* .....

*Telefono:* ..... *Persona di Riferimento:* .....

*Partita iva*..... *Codice Fiscale*.....

*Fax:* ..... *Email:*.....

### INFORMAZIONI TECNICHE:

*Tipo d'impianto:*      *SPLIT*              *CHILLER*              *MULTISPLIT*              *CALDAIA*              *VRV*

*Marca:* ..... *IN GARANZIA\**              *FUORI GARANZIA*

*Modello:* ..... *Tipo refrigerante:* ..... *Q.tà refrigerante:* .....

*Seriale:* ..... *Data installazione:* .....

*NOTE:* \_\_\_\_\_

*Anomalia:* \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### TARRIFARIO:

Diritto di chiamata: € 50,00 iva esclusa (entro i 30km dalla ns sede + € 1,20/Km per distanza superiori).  
 Costo manodopera: € 35,00/ora iva esclusa (in caso di riparazioni complesse dove occorrono 2 operai il costo passa a €60,00/ora iva esclusa). Per interventi su chiller o VRF il costo della prima ora o frazione è di €200,00 iva esclusa, le successive ore verranno conteggiate come sopra indicato.

Costo gas refrigerante:

R32: €47,00/kg iva esclusa

R404 – R407C – R410A – R134A: a partire da €73,00/kg iva esclusa (suscettibile a variazione di mercato)

R422D – R426 – R427 – R434: a partire da €73,00/kg iva esclusa (suscettibile a variazione di mercato)

Per accettazione

\_\_\_\_\_

\*PER INTERVENTI IN GARANZIA E' OBBLIGATORIO ALLEGARE ALLA PRESENTE COPIA DELLA FATTURA D'ACQUISTO (PER INTERVENTI FUJITSU ANCHE QUELLA DI INSTALLAZIONE). IN MANCANZA DI TALE DOCUMENTAZIONE TUTTI I COSTI DELL'INTERVENTO SONO A VS CARICO

Note:

L'unità interna ed esterna dovranno essere accessibili e/o ispezionabili in sicurezza.

L'eventuale utilizzo di trabattello o piattaforma mobile è interamente a carico del cliente, per tale evenienza siete pregati di segnalarlo nelle note.

L'eventuale ricarica di refrigerante non garantisce il perfetto funzionamento o durata dell'impianto, in quanto è impossibile stabilire lo stato di degrado dei componenti che hanno lavorato in assenza di refrigerante.

### **Clausole che invalidano la garanzia del prodotto:**

**Ad insindacabile giudizio della Norclima s.r.l., difetti o danni derivanti da:**

- a) Installazione incompleta, errata o non conforme alle specifiche del costruttore;
- b) Cattiva o inesistente manutenzione dell'impianto;
- c) Alimentazione elettrica istantanea o ad intervalli, al di fuori delle specifiche del costruttore;
- d) Manipolazione o danni effettuati da personale non autorizzato;
- e) Se al momento dell'intervento tecnico la macchina non presenta errori o malfunzionamenti, l'intervento non sarà più in garanzia ma ci si atterrà al tariffario Norclima srl;

Per PRESA VISIONE

---